



הנהלת בתי המשפט
COURTS ADMINISTRATION

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 81/22 – שרותי מולטימדיה למוזיאון בבית המשפט העליון



פרק 1: מנהלה

הנהלת בתי המשפט (להלן: "המזמינה" או "המשרד"), באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז לרכישת שרותי מולטימדיה למוזיאון בבית המשפט העליון, תיאור השירות הנדרש מופיע בפרק "מסמך האפיון" למכרז זה.

ניתן לעיין בתנאי המכרז ונספחיו באתר מערכת בתי המשפט בכתובת www.court.gov.il ← "הצעות עבודה ומכרזים" או באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת <http://www.mr.gov.il/purchasing> ← "מכרזים" וביחידת הרכש המרכזית בימים א'-ה' בין השעות 08:30 - 15:30 ברח' כנפי נשרים 22, קומה 1 בימים א'-ה' בין השעות 00:15 - 09:00.

1.1 הגשת הצעה

ההצעה תימסר במעטפה סגורה, עליה יירשם: שם המכרז, מספר המכרז וכתובת המציע בלבד. המעטפה הסגורה תכלול שתי מעטפות פנימיות:

✓ **מעטפה אחת** תכיל שני העתקים של כל מסמכי המכרז מלבד הצעת המחיר (שתוכנס למעטפה נפרדת) על גבי מעטפה זו יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון להתקשרות. ההצעה תהיה חתומה בחתימות מלאות ומחייבות במקור אם המציע הוא חברה או שותפות רשומה - יחתום רק מי שהוסמך לכל כדן, בתוספת חותמת הספק.

✓ **מעטפה שנייה** תכיל את הצעת המחיר של המציע בשני העתקים, חתומה בחתימות מלאות ומחייבות במקור אם המציע הוא חברה או שותפות רשומה - יחתום רק מי שהוסמך לכל כדן, בתוספת חותמת הספק על גבי מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר" בלבד. מעטפה זו תצורף כשהיא סגורה. יודגש שמציע המגיש הצעה ליותר מאתר אחד כפי שמפורט במסמך זה, יגיש הצעת מחיר נפרדת במעטפה נפרדת לכל אחד מהאתרים הרלבנטיים.

את ההצעה יש להכניס לתיבת המכרזים של הנהלת בתי המשפט בכתובת: רח' כנפי נשרים 22, גבעת שאול, ירושלים, קומה ב' בארכיב.

ההצעות תישלחנה בדואר רשום או יוגשו במסירה אישית ועליהן להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בטבלת ריכוז המועדים. על המציע האחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.

1.2 מועד הגשת הצעה:

את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מהמועד המפורט בטבלת ריכוז המועדים – סעיף 1.3 לפרק זה. לתשומת הלב: בהתאם לתקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 - ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות.

1.3 טבלת ריכוז מועדים:

שעה	תאריך	תיאור הפעילות
12:00	19/09/22	מועד אחרון להצגת שאלות הבהרה
	21/09/22	מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה
12:00	03/10/22	המועד האחרון להגשת הצעות



מועד כנס מציעים	14/09/22	11:00
-----------------	----------	-------

1.4 שאלות ובירורים :

שאלות בקשר למכרז ניתן להפנות אל המזמינה במייל בלבד (**בקובץ WORD**), אל מר יוסי שחר, לכתובת דוא"ל yosis@court.gov.il עד למועד האחרון להצגת שאלות הבהרה- כפי שמפורט בטבלת ריכוז המועדים לעיל.

- 1.4.1 הפניות תכלולנה את שם המציע השואל, מענו ופרטי הקשר שלו (טלפון וכתובת דוא"ל). בפנייה יצוין, בנוגע לכל שאלה או בקשה, הפרק והסעיף במסמך זה שאליהם היא מתייחסת.
- 1.4.2 המזמינה תהא רשאית שלא להתייחס לשאלות שתגענה לאחר המועד האחרון לשליחת שאלות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי.
- 1.4.3 המזמינה רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת חשש לחשף מידע שראוי להישאר חבוי או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי של המזמינה.
- 1.4.4 המזמינה תהא רשאית לשנות את נוסח ותנאי המכרז, לרבות איזה מנספחיו, עד למועד האחרון להגשת הצעות. במקרה זה- הנוסח החדש של המכרז - הוא המחייב.
- 1.4.5 המזמינה אינה חייבת להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים או לבצע שינוי כזה או אחר.
- 1.4.6 תשובות לשאלות ההבהרה תפורסמנה באתר הבית של מערכת בתי המשפט בכתובת www.court.gov.il ← "הצעות עבודה ומכרזים". התשובות יפורסמו עד למועד הקובע בטבלת ריכוז המועדים. למען הסר ספק, על המציעים להתעדכן באתר האינטרנט בהבהרות ובשינויים.
- 1.4.7 **התשובות לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומהוראותיו ועל המציע לצרף את מסמך התשובות להצעתו.**

1.5 תקופת והיקף ההתקשרות

- 1.5.1 ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז תחל מיום החתימה על הסכם ההתקשרות והוצאת הזמנה חתומה ע"י מורשה החתימה המזמינה ועד ליום **31/12/22**. תקוף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לחוקי התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.
- 1.5.2 למזמינה שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה של עד 4 שנים נוספות (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת") במספר תקופות ופעמים כפי שיוחלט על ידה (בסה"כ לא יותר מ- 5 שנים מתחילת ההתקשרות במכרז זה).
- 1.5.3 המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק הזוכה בכל עת, מכל סיבה שהיא, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום מראש.
- 1.5.4 המזמינה רשאית להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות עבור השירותים בכל שנה, בהתאם לתכנית העבודה ומגבלות התקציב המאושרות ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.



1.6 שינוי וביטול המכרז

- 1.6.1 המזמינה רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. המזמינה לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.
- 1.6.2 המזמינה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.
- 1.6.3 המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז או להסתייג מהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. הסתייגות או שינוי כאמור לא יחייבו את המזמינה, אשר תהיה רשאית להתעלם מהם, והם אף עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

1.7 תוקף הצעות

- 1.7.1 הצעתו של המציע תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. אם הליכי המכרז לא יסתיימו תוך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, יידרשו המציעים המעוניינים כי הצעותיהם תילקחנה בחשבון, לתת הסכמתם בכתב כי הצעתם נשארת בתוקף ל-90 יום נוספים בהתאם לדרישת המזמינה, ובמידת הצורך לתקופות נוספות. מציע שיחליט שלא להאריך את תוקף הצעתו מעבר ל-90 יום, רשאי לבטל את הצעתו. הודעה על ביטול ההצעה תועבר בכתב, תוך ציון מועד הביטול, אל ועדת המכרזים של המזמינה.
- 1.7.2 ככל שההתקשרות עם הספק הזוכה לא תצא אל הפועל, מכל סיבה שהיא, המזמינה תהיה רשאית להתקשר עם המציע שיוכרז כספק זוכה השני, ללא מגבלות כלשהן. ההצעה של הספק אשר יוכרז כספק זוכה שני, תעמוד בתוקפה למשך 60 (שישים) יום נוספים לאחר סיומם של הליכי המכרז, כדי לאפשר את ההתקשרות החלופית.

1.8 כללי

- 1.8.1 המזמינה רשאית לפסול הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, או שיש בה חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמינה מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 1.8.2 אין המזמינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מהצעה זו או כל הצעה שהיא, בשלמותה או בחלקים ממנה. המזמינה רשאית לפצל את ההצעה, לקבל חלקים ממנה, או לממשה בשלבים.
- 1.8.3 למזמינה נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות. כל פניה תיעשה בכפוף לכללי חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ס המתעדכנות מעת לעת.
- 1.8.4 מגישי ההצעות מתבקשים לבחון היטב את תנאי המכרז ובכלל זה את מלוא ההתחייבויות שיוטלו עליהם במסגרת ההתקשרות עם הנהלת בתי המשפט במידה ויזכו במכרז.
- 1.8.5 באחריותם הבלעדית של המציעים להתעדכן בהודעות ו/או בשינויים ו/או תוספות אשר יפורסמו מעת לעת באתר האינטרנט של הנהלת בתי המשפט בכתובת www.court.gov.il ← "הצעות עבודה ומכרזים"



- 1.8.6 **עיון בהחלטת ועדת המכרזים ובהצעת הזוכה במכרז:** הצעתו של הזוכה במכרז תועמד במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים ואת הנימוקים לסודיותם (בהתאם לנוסח המופיע בנספח ד' למכרז).
- ועדת המכרזים תחליט, בהתאם לשיקול דעתה, האם לגלות את ההצעה הזוכה במלואה או בחלקה.
- 1.8.7 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה או לא כלל מידע שאמור היה לגלותו.
- 1.8.8 איסור תיאום הצעות : המציע, בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בו - לא יפעל לתיאום הצעתו עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז והן בזמן תקופת המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות: כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו, או קבלת או החלפת מידע, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו - כאשר אותו אדם או גוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר. **נוסח נספח ג'**
- 1.8.9 מציע רשאי במהלך תקופת ההתקשרות להסתייע בקבלני משנה, נותני שירותים ובעלי מקצוע לצורך ביצוע השירותים המבוקשים ובלבד ויקבל אישור בכתב ומראש מאת הגורם המקצועי של המזמינה. בכל מקרה, המציע יחשב לקבלן הראשי והינו האחראי הבלעדי לכל הפעילויות השירותים והתוצרים הכלולים בהצעתו למכרז זה בתקופת המכרז.



פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

2.1 כללי

2.1.1

הנהלת בתי המשפט מעוניינת להתקשר עם ספק אשר יספק שירותי מולטימדיה מקצה לקצה, לרבות החלפת ציוד מולטימדיה קיים, המוצב במוזיאון בתי המשפט בבית המשפט העליון. בציוד המולטימדיה מופעלת התצוגה הראשית של מוזיאון בית משפט העליון והמשרד מעוניין לשמר את הפעלתו ע"פ הפירוט הבא:

במוזיאון בית משפט העליון קיימת תצוגה ראשית הבנויה בצורה מעגלית ומורכבת מארבעה אזורים כאשר בכל אזור קיימים ארבעה מסכים מצורף שרטוט נפרד כנספח י' למכרז. התצוגה משרתת קבוצות תלמידים או מבקרים אחרים אשר עוברים סדנה קצרה ע"י צפייה בסרטונים של דיונים משפטיים של בית משפט העליון. קיימים ארבעה נושאים מרכזיים אשר בכל אחד מהם חמישה סרטונים, כל אחד מהסרטונים מחולק לארבעה חלקים. כל הסרטונים הוקלטו בזמן הקמת המוזיאון ומופיעים בהם שחקנים ע"פ תסריט שהוכן מראש לכל נושא. התצוגה פועלת בשני תרחישים:

1. **מצב מוזיאון** – מופעל כל זמן שאין קבוצה באזור התצוגה וישנם רק מבקרים יחידים. במצב זה כל נושא מופעל באזור המיועד לו בתצוגה והסרטים מוקרנים אחד אחרי השני כאשר כל חלק בסרטון מוקרן בסנכרון מלא עם שאר החלקים במסך המיועד לו מתוך המסכים באזור עד לסיום הסרטון ולאחר מכן מתחיל סרטון נוסף בתצורה זהה עד לסיום כל הסרטונים ואז חוזר התהליך מחדש.
2. **מצב סדנה** – מופעל כאשר ישנה קבוצה אשר עוברת סדנה במוזיאון. במצב הזה ההקרנה נתונה לבחירה ע"י מדריך הקבוצה וכאשר נבחר הנושא ישנה אפשרות לבחירה בהקרנה מחמשת הסרטים הקיימים. לאחר בחירת הסרטון תופיע אפשרות לבחירת החלק בו המדריך ירצה שהקבוצה תתמקד כך שאין מחויבות לצפות בחלקים בסדר מסוים וזה נתון לשיקול המדריך המפעיל את הסדנה ואף מאפשר למדריך את הזמן לנהל בין חלק לחלק ולדון עם הקבוצה במה שהם צפו. החלק הנבחר מוקרן על כלל המסכים בתצוגה ביחד בו זמנית.

2.1.2 נתונים טכניים מצב קיים :

16 מסכי התצוגה הינם מסכי LED 22" אשר כל אחד מהם מחובר לנגן מולטימדיה באמצעות כבל וידאו SDI לנגן מולטימדיה, אות הווידאו עובר המרה לאות VGA ע"י ממיר וידאו שמחובר ליד כל מסך. חשוב לציין כי את המסכים המציע אינו מחליף ויש צורך לבצע את ההקרנה על המסכים הנ"ל.



16 נגני המולטימדיה נמצאים בחדר תקשורת ייעודי שנמצא בתוך המוזיאון. ארון התקשורת בחדר מכיל בנוסף גם את מגברי הקול, בקר השליטה ומתגי התקשורת. אורך הכבילה עד התצוגה ומהסכים היא באורך של עד 15 מטר.

שליטה על אופן בחירת מצב התצוגה ובחירות נוספות מתבצעות ע"י מסך מגע שנמצא באזור התצוגה שמופעל ע"י מדריך הקבוצה או נציג המוזיאון.

במיקום התצוגה במוזיאון מותקנים רמקולים מיוחדים בתקרת המוזיאון אשר משמיעים את הקול בסרטונים בצורה כזאת שרק מי שעומד מתחת לרמקול של אותו אזור ספציפי יוכל לשמוע את השמע, כך שכאשר כל האזורים פועלים בו זמנית אין הפרעה של השמע בין אזור לאזור ובמקרה של ניגון סרטון על כלל המסכים בו זמנית ניתן לשמוע מכל רמקול בתצוגה את השמע הרלוונטי לסרטון.

2.1.3 כוח אדם נדרש:

- 2.1.3.1 המציע ימנה מנהל/ת פרויקט מטעמו, מנהל הפרויקט נדרש להיות בעל ידע וניסיון של לפחות שנתיים בהקמה ומתן שירות לפרויקטים מסוג זה. מסמכים רלוונטיים המהווים הוכחות לניסיון יוגשו כנספח מטעם המציע.
- 2.1.3.2 ליישום הפרויקט המציע יעסיק אנשים עם ידע טכני בכל ההיבטים הקשורים לביצוע העבודה.
- 2.1.3.3 העסקת עובדי המציע לרבות עובדי קבלני משנה ועובדי צד שלישי, לאחר הקמת המבנה, תהיה על פי החלטת הב"ה וטעונה אישור מראש ובכתב של מנהל אגף הביטחון מטעם הב"ה, וזאת מבלי לגרוע ממחויבויות המציע ואחריותו על פי החוזה.
- 2.1.3.4 הספק חייב להחתים את עובדיו על התחייבות לשמור על סודיות המידע, להשתמש במידע רק לפי האמור בהסכם וליישם את אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם.
- 2.1.3.5 במידה והתירה בכתב הב"ה לספק החיצוני לתת את השירות באמצעות גורם נוסף – הספק חייב לכלול בהסכם עם הגורם הנוסף את כל הנושאים המפורטים בתקנה זו לרבות בדיקות המבוצעות בתהליכי גיוס העובדים. אבטחת מידע בעת העסקת עובדים, הגברת המודעות שלהם נוהלי אבטחת מידע והחתמה על התחייבות לשמור על סודיות המידע, להשתמש במידע רק לפי האמור בהסכם וליישם את אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם.
- 2.1.3.6 לכל עובד (מתייחס להלן לעובד ארגון או לנותן שירות שאושר במסגרת מיקור חוץ) תהא אחריות אישית לכלל המידע עליו הוא מופקד, האחריות לעמידה במדיניות ובהוראות העבודה לאבטחת המידע וכן על המידע שבחזקתו.
- 2.1.3.7 מנהל אגף הביטחון של הב"ה ו/או נציג אחר מטעם הב"ה יהיו רשאים לדרוש מהמציע שלא להעסיק מי מעובדיו, גם לאחר שהחל את עבודתו, מבלי שיתנו טעם



לכך והמציע מתחייב מראש להרחיק את העובד מיד לאחר שיידרש לעשות זאת.
הב"ה לא יהיה חייב לפצות את המציע בדרך כל שהיא בגין זאת .

2.1.3.8 על המציע ומי מטעמו שישפק את השירותים למשרד לספק את השירותים תוך
שיתוף פעולה ותיאום מלא עם כל העובדים האחראים ביחידות המשרד ומול נציג
המשרד המוסמך.

2.2 פירוט השירותים במכרז:

2.2.1 הקמת המערכת

2.2.1.1 על הספק הזוכה לספק את כלל הציוד והכבילה עבור התצוגה אשר יהווה פתרון
להפעלת התצוגה בצורה זהה למפורט בפרק זה. כלומר השירות המבוקש יכול
פתרון הנותן מענה למערכת או ההתקנים הפיזיים שינגנו את הסרטונים , התוכנה
או פתרון מוכן שיתכלל את הרצת הסרטונים בהתאם למתואר כאן כולל כבילה
ושאר החיבורים הנדרשים שיאפשרו את החיבור למסכים המותקנים.
על המערכת המותקנת לכלול לכל הפחות את המרכיבים והסטנדרט, או שווה ערך
, כמפורט להלן :

סוג ציוד	דרישות טכניות
נגן מולטימדיה	1. ניגון קבצים מכל הסוגים 2. יציאות HDMI , SDI ורשת RJ45. ניתן לבצע המרה לחיבור SDI בעדיפות נמוכה 3. שליטה ע"י בקר מולטימדיה לתזמון הרצת הסרטונים 4. כניסה לכרטיס אחסון או לחלופין אחסון פנימי בעדיפות נמוכה
בקר מולטימדיה	1. אפשרות לביצוע תרחישים ע"פ ההגדרה המפורטת במכרז 2. אפשרות לשליטה על נגני המולטימדיה והפעלת הסרטונים ע"פ התרחישים 3. אפשרות לחיבור מסך שליטה מרוחק לשליטה ותפעול המערכת
מסך מגע לשליטה בבקר המולטימדיה	1. גודל 7" ומעלה 2. מתחבר לבקר בתצורה אלחוטית , חיבור קווי בעדיפות נמוכה
רמקול כיווני (Directional speaker)	1. מאפשר האזנה לשמע רק למי שנמצא מתחתיו 2. השמע לא יפריע למי שמאזין באזור אחר
מגברי קול	1. חיבור מתאים לכל סוגי הרמקולים הקיימים במכרז 2. אפשרות לשליטה בעוצמת השמע ע"י בקר המולטימדיה
DSP	1. אפשרות לחיבור שמע מכל סוגי ההתקנים במכרז 2. שליטה ע"י בקר המולטימדיה



3. AEC מובנה	
--------------	--

יודגש כי על המציע להגיש את המפרט הטכני של המערכת המוצעת על ידו (וסומנה על ידו כנספח מ' 5) למסמכי המכרז

2.2.1.2 הספק הזוכה יידרש לבצע העתקה של הנתונים הקיימים במערכת ואופן הפעלתם ע"פ התרחישים המפורטים במסמך.

2.2.1.3 באחריות הספק הזוכה לפרק ולפנות את ציוד המערכת הקיימת לפני תחילת העבודה.

2.2.1.4 ביצוע בדיקות תקינות והפעלה ע"פ מסמך שיוגש ע"י המציע במעמד ההגשה המסמך יבחן במעמד הריאיון. למען הסר ספק אישור המסמך יאושר ע"פ מסמך בדיקות.

2.2.1.5 ביצוע הדרכה לכל מפעילי התצוגה ונציגי המוזיאון לאחר סיום ההקמה

2.2.2 שירות תמיכה ותפעול

2.2.2.1 אחריות הספק תכלול את כל סוגי התקלות בכל הרמות, לרבות תקלות בתוכנה / בחומרה, ליקויים בביצועים, ליקויים בתיעוד וכדומה.

2.2.2.2 הספק יפעיל מוקד שירות ובו נציגים עבור מתן שירות לפניית.

2.2.2.3 שעות העבודה הרגילות של הב"ה הינן בימים א' - ה', בין השעות 00:18 - 07:30.

2.2.2.4 המוקד ישמש לפניית נציגי המזמינים בנושאים הבאים:

2.2.2.4.1 דיווח על תקלה.

2.2.2.4.2 תמיכה תפעולית בשירות.

2.2.2.5 נוהל פניה למוקד שירות

2.2.2.6 דיווח תקלה תעשה באמצעות מוקד השירות של הספק.

2.2.2.7 ניתן יהיה להעביר למוקד השירות דיווח על תקלות או בקשות שונות, בשעות הפעילות ובאמצעות שיחה טלפונית/פקס/דואר אלקטרוני.

2.2.2.8 מיד עם קבלת הדיווח, כל פנייה תקבל מספר זיהוי ייחודי, אליו יתייחסו כל גורמי הספק לכל אורך הטיפול. אנשי התמיכה של הספק ידאגו להביא לידיעת פותח הקריאה מטעם המזמין את מספר הפנייה מיד עם הקצאתו, במעמד השיחה.

2.2.2.9 תיקון תקלות (SLA)

2.2.2.9.1 בעת דיווח על תקלות ימסור המדווח מטעם המזמין את מהות וחומרת התקלה.

2.2.2.9.2 במקרים שבהם תתעורר מחלוקת סביב חומרת התקלה, דרגת החומרה תיקבע על ידי המשרד.



- 2.2.2.9.3 בעת קבלת דיווח על תקלה קריטית, בינונית או רגילה, יגיב הספק תוך פרק זמן התלוי בחומרת התקלה, כמוגדר בסעיף 2.4.
- 2.2.2.9.4 הטיפול בתקלה קריטית או בינונית יהיה רצוף עד שימצא פתרון, דהיינו עד שתתקן התקלה או עד שתמצא דרך סבירה להוריד את חומרת התקלה. תנאי זה, בעיקר בכל הנוגע לתקלה קריטית, יתבצע ללא קשר לשעות העבודה המקובלות אצל הספק.

2.3 פיקוח המזמינה

- 2.3.1 הספק הזוכה יאפשר לנציג המזמינה או מי מטעמה לבקר את פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם בעקבותיו, לרבות פיקוח על השירותים.
- 2.3.2 הספק הזוכה יישמע להוראות נציג המזמינה או מי מטעמה בכל העניינים הקשורים לאספקת השירותים כמפורט במכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.
- 2.3.3 נציג המזמינה רשאי בכל עת לבדוק את טיב השירותים ומתקניו וכן את הסידורים הכרוכים באספקת השירותים.
- 2.3.4 מצא נציג המזמינה כי קיים ליקוי כלשהו – הזוכה מתחייב לתקן את הליקוי בהתאם ללוחות הזמנים בסעיף 2.4.
- 2.3.5 הספק הזוכה מתחייב לתת כל דיווח שיידרש בכתב, או באמצעים טכנולוגיים, הכל כפי שיידרש על ידי נציגיה המוסמכים של המזמינה.
- 2.3.6 על המציע לעמוד בכל דרישות וכללי אבטחת המידע המפורטים בסעיף 3.11 ולהיות ערוך, בכל עת, לביקורת חיצונית. הביקורת תתייחס, בין השאר, למערכי האבטחה במתחם המציע, אשר להם זיקה או השפעה על אבטחת המערכת.

2.4 אמת שרות ופיצויים מוסכמים

- הספק הזוכה מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות במכרז זה אי עמידה ו/או איחור בתנאים שהוגדרו יגררו הטלת קנסות מתאימים כמפורט בסעיפים שלהלן:
- 2.4.1 פתיחת קריאה תתבצע באמצעות מענה טלפוני שלא יעלה על 5 דקות המתנה, דואר אלקטרוני או אתר ייעודי לנושא.
- 2.4.2 מענה ראשוני לפתיחת קריאה שנפתחה בכל אמצעי יינתן עד לשעה לכל היותר מעת פתיחת הקריאה. מענה ראשוני יכול לטפל בהסדרה של התקלה או מתן מענה בתפעול הנדרש.
- 2.4.3 במידה והמענה הראשוני לא צלח ויש צורך להגיע פיזית לטפל בתקלה של חומרה או תוכנה התקלה תטופל עד תום ע"י המציע או עם מי מטעמו תוך 24 שעות מרגע פתיחת הקריאה הראשונית.



2.4.4 פיצויים מוסכמים בגין פגיעה ברמת שירות הנדרשת :

גובה הקנס	ההפרה	נושא תיאור הפגיעה ברמת השירות (הליקוי)
100 ₪ לכל שעה	על כל חריגה מרמות השירות SLA שהוגדרו עפ"י הזמנים המוגדרים בסעיפים 2.4.1 ו- 2.4.2	רמת שירות
1,500 ₪ לכל 24 שעות	על כל חריגה מרמות השירות SLA שהוגדרו עפ"י הזמנים המוגדרים בסעיף 2.4.3	רמת שירות

2.4.5 זוכה שלא יעמוד ברמת השירות המוגדרת ישלם פיצוי מוסכם, על פי מידת החריגה

מהרמה המוגדרת ובהתאם לטבלת הפיצויים המוסכמים שבסעיף זה. המזמינה תהא זכאית לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים הנקובים מכל תשלום שיגיע לספק או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת, לרבות חילוט הסכום מהערבות הבנקאית לביצוע.

2.4.6 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לזוכה לא ישחררו את הזוכה מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.

2.4.7 הזוכה אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.

2.4.8 אין האמור בא לפגוע בכל תרופה אחרת שהמזמינה זכאית לה לפי מכרז זה ועל פי כל דין

2.4.9 נציג המזמינה יעביר לזוכה את השגותיו ואת תלונותיו בגין הליקוי ברמת השירות. ככל שהליקוי לא יטופל לשביעות רצונה של המזמינה בתוך 3 ימי עסקים, תודיע המזמינה בכתב לנציג הזוכה כי הפיצוי על הנזקים בגין הליקויים המתוארים שלא תוקנו במסגרת הזמן שייעדה לכך המזמינה, יקוזז מסכום החיוב על פי הטבלה המפורטת בסעיף 2.4.2 .

2.4.10 לזוכה תהיה זכות לטעון בכתב נגד הקיזוז תוך 7 ימי עבודה וזאת מיום שליחת ההודעה.

2.4.11 במידה והצטברו למעלה מ- 5 אירועים המתוארים בטבלה מעלה בתקופה של חצי שנה מיום האירוע הראשון, תיחשב פגיעה זו כהפרה של תנאי המכרז והמזמינה תהיה רשאית להפסיק התקשרות עם הזוכה.

2.5 חובת אבטחת המידע וחובת הסודיות מהוות תנאי סף בלתי נפרד בהתקשרות.

2.5.1 המציע נדרש לוודא הפרדת הפעילות המתבצעת עבור הנהלת בתי המשפט (להלן הב"ה) מפעילויות עיבוד אחרות המבוצעות על ידו.

2.5.2 הספק יתחייב לסודיות מול הב"ה באופן אשר יחייב אותו ואת עובדיו וכן הספק איננו פוטר את עצמו מכל אחריות בקשר עם פגיעה בסודיות ואבטחת המידע הסודי.

2.5.3 המידע והנתונים המועברים ו/או הנשמרים ו/או המוצגים באמצעות מערכת הספק אינם קנייננו, ואין לו כל זכות לצפות בהם ו/או להשתמש בהם שלא לצורך התקשרות זו. הספק מנוע משימוש במידע הסודי לצורך פרסום ו/או טיוב נתונים ו/או כל שימוש אחר שחורג מהתקשרות זאת.



- 2.5.4** הספק מאבטח את המידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים והולמים את רמת הרגישות של המידע.
- 2.5.5** לספק ולעובדיו תהיה מחויבות לעמוד במדיניות ובדרישות אבטחת המידע.
- 2.5.6** המציע נדרש לפעול במסגרת ובכפוף למדיניות ונהלי אבטחת המידע של המזמין.
- 2.5.7** המציע יספק דיווחים שוטפים וכן יידרש לדווח ברגע שהוא מודע על חשש או על אירוע דליפת מידע ו/או חריגה מהרשאה שניתנה ו/או אירוע אבטחת מידע.
- 2.5.8** קיים איסור על המציע להעביר מידע לצד שלישי (צד ג') כלשהו שקיבל במסגרת ההתקשרות או להשתמש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע ההתקשרות או לכל מטרה אחרת שלא קשורה ישירות לביצוע ההתקשרות.
- 2.5.9** במידה והב"ה התירה לתת את השירות באמצעות גורם נוסף, חובתו של הספק לכלול בהסכם עם הגורם הנוסף את כל הנושאים המפורטים במסמך זה.
- 2.5.10** הספק לא רשאי לעשות שימוש במידע המשוך להב"ה לשימושו וזאת ללא קבלת אישור רשמי מראש מבתי המשפט.
- 2.5.11** יינתנו הרשאות בהתאם להגדרות תפקיד, הרשאת הגישה לכל תפקיד תהיה במידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד.
- 2.5.12** ינוהל מנגנון תיעוד אוטומטי (לוגים) שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות המאגר ובכלל זה נתונים אלה: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, ואם הגישה אושרה או נדחתה.
- 2.5.13** יש להגביל אפשרות לחיבור התקנים ניידים (כגון דיסק און קי) למערכת בהתאמה רגישות המידע ולסיכונים על המידע.
- 2.5.14** הספק מתחייב לבצע הפרדה בין הפתרון לבין רשת בתי המשפט.
- 2.5.15** הספק מספק גיבוי למידע באופן המנותק מסביבת המידע העיקרית, שתאפשר שחזור של המידע הסודי, המידע בסביבת המידע העיקרית ניזוק, הושמד או הוצפן במתקפת כופר ולעמידה בדרישות התקשרות זאת.
- 2.5.16** המציע מחויב להתקין תוכנות מורשות חוקיות בעלות רישיון תקף בלבד.
- 2.5.17** מערכות ההפעלה והתוכנות אשר ישמשו את המערכת ייתמכו על ידי היצרנים.
- 2.5.18** ייעשה שימוש רק במערכות ובתוכנות שהיצרן תומך בגרסאות שלהן, אשר פועלות בגרסה עדכנית ואשר כוללות את עדכוני האבטחה האחרונים.
- 2.5.19** לא יעשה שימוש בתוכנות הכוללות פגיעויות קריטיות או גבוהות ידועות. במידה ותתגלה פגיעויות קריטית או גבוהה באחריות הספק לספק מענה בפרק זמן קצר ככל הניתן.
- 2.5.20** יסופק מנגנון הגנה כנגד קוד זדוני או לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב (פתרונות כגון אנטי וירוס).
- 2.5.21** התוכנה תיישם הגנה על קוד התוכנה.
- 2.5.22** המערכת תוקשח לפי המלצות היצרן.
- 2.5.23** המערכת תעמוד במדיניות הקשחות של הנהלת בתי המשפט הכוללת הסרת שירותים מיותרים, הסרת קישוריות תקשורת מיותרת, התקנת תוכנה נגד קוד זדוני.
- 2.5.24** יש להגיש תיק תיעוד מערכת.
- 2.5.25** המציע מורשה לעשות שימוש במידע על הארגון ומערכותיו רק בתקופת ההתקשרות בלבד ובהתאמה לאופי השירות והתוצרים המסופקים. מותר למציע לשמור מידע שהתקבל מהב"ה או מידע שצבר בזמן העבודה



מול הב"ה רק למשך פרק הזמן הנדרש במישרין לביצוע תפקידו לפי החוזה וזאת בתצורה מוגנת התואמת את רגישות המידע והסיכונים הרלוונטיים.

הספק ימחק את המידע הסודי בתום ההתקשרות, אך לא לפני שיאפשר להב"ה להעתיק או לנייד את המידע הסודי והספק יאפשר לנייד את המידע בצורה ישימה וללא צורך בהשקעת משאבים משמעותיים מהספק לספק אחר.



פרק 3 : תנאי סף

3.1 תנאי סף מנהליים:

3.1.1 **המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976** (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), וברשותו כל האישורים הנדרשים לפי חוק זה. להוכחת עמידה בתנאי זה על המציע להגיש:

3.1.1.1 תצהיר מלא ומפורט על פי נוסח: **נספח א'** - תצהיר.

3.1.1.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. **אישור זה יסומן ע"י המציע כנספח מ'1.**

3.1.1.3 תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 ע"פ הנוסח שבנספח יא'.

3.1.2 המציע לא הורשע בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. לצורך עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 ע"פ הנוסח שבנספח ט'.

3.1.3 **המציע רשום במרשם המתנהל ע"פ דין.** להוכחת תנאי זה יצרף המציע אישור לדוגמא: במידה ומדובר בחברה, על המציע לצרף העתק אישור התאגדות מאת רשם החברות, במידה ומדובר בעמותה – יש לצרף אישור מרשם העמותות, במידה והמציע המציע רשום כעוסק מורשה במע"מ – יש לצרף העתק תעודת עוסק מורשה. האישור יהיה תקף על שמו של המציע נכון למועד האחרון להגשת הצעות המציע **אישור זה יצורף יסומן ע"י המציע כנספח מ'2.**

3.1.4 **ככל שהמציע תאגיד, המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה והחברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.** לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, יש לצרף נסח חברה/שותפות מרשות התאגידים, עדכני לשנה בה מוגשת ההצעה, המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות, וכי החברה אינה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. במידה ומפורט חוב לרשם התאגידים בנסח המצורף, יש לצרף אישור על תשלום החוב לרשם התאגידים. **נסח זה יצורף ויסומן ע"י המציע כנספח מ'3.**

3.1.5 **מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר** כמשמעותם בסעיף י' לחוק חובת מכרזים **בנוסח נספח יה'.**

3.1.6 **השתתפות בכנס מציעים:** במסגרת מכרז זה יתקיים **כנס מציעים ביום 14/09/2022 בשעה 11:00** ההשתתפות בכנס המציעים היא תנאי סף להגשת הצעה במכרז. על המציע לצרף להצעתו נספח אישור השתתפות בכנס המציעים **חתום על ידי נציג המשרד. (נספח יז')**



3.2 תנאי סף מקצועיים:

- 3.2.1 על המציע להיות בעל ותק מוכח של 3 שנים בין השנים 2017 עד 2021 כולל, בהתקנה ותחזוקת מערכות מולטימדיה כדוגמת המערכת נשוא מכרז זה. להוכחת עמידתו בתנאי זה יפרט המציע את רשימת הגופים אשר להם ניתן השירות ואנשי קשר בהתאם לפירוט כאמור בנספח יג' למכרז. להוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע **מסמכים ותוכניות** של מערכות מולטימדיה שסופקו, הותקנו ותוחזקו על ידו ויצוין את מועד התקנתם. מסמכים אלו יסומנו על ידי המציע כנספח מ'-4.
- 3.2.2 **מנהל הפרויקט** שימונה מטעם המציע יהיה בעל ידע וניסיון של שלוש שנים לפחות (ברצף, בין השנים 2017-2021) בתחום ובעל ניסיון בפקוח על פרויקטים דומים אשר בוצעו ע"י המציע. להוכחת עמידתו בתנאי זה, יפרט מציע את הוותק והניסיון של המועמד מטעמו בנספח י"ג ויצרף קורות חיים אשר יסומנו על ידי המציע כנספח מ'-7.
- 3.2.3 על המציע לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני המפורטות בפרק 2.2 למכרז זה. להוכחת עמידתו בתנאי זה על המציע להגיש את המפרט הטכני הרשמי של המערכת המוצעת על ידו (מסמך זה יסומן על ידי המציע כנספח מ' 5) ולחתום על תצהיר בנוסח נספח א' המצ"ב.

על אף האמור לעיל, שומרת המזמינה לעצמה את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק מקום שהוברר, כי המסמכים היו בידי המציע במועד הגשת ההצעה וכי לא צורפו רק בשל טעות בתום לב של המציע.

פרק 4: אופן הגשת ההצעה והמסמכים הנדרשים



ההצעה תימסר במעטפה סגורה, עליה יירשם: שם המכרז, מספר המכרז, כתובת המזמינה בלבד. המעטפה הסגורה תכלול שתי מעטפות פנימיות:

4.1 מעטפה אחת תכיל את כל מסמכי ההצעה הנדרשים מלבד הצעת המחיר (נספח ה' - שתוכנס למעטפה נפרדת) על גבי מעטפה זו יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון להתקשרות. מסמכי האיכות יוגשו כאשר הם כרוכים ומחולקים לפרקים, כאשר יקדים לכל פרק עמוד עם שם הפרק, לפי הסדר המפורט בטבלה שלהלן.

מס"ד	שם החוץ	המסמכים הנדרשים הערות	הערות
1	עמוד ראשון:	פרטי המציע ואיש הקשר מטעמו	נספח יב'
2	פרטי המציע וחלקים חסויים בהצעה	חלקים חסויים בהצעה	נספח ד'
3	חוץ ראשון:	מסמכי המכרז חתומים, לרבות דוגמת החוזה ונספחיו	נספח ח'
4	מסמכי המכרז	שאלות הבהרה	
5	חוץ שני:	אישור ניהול ספרים	נספח א'
6	תנאי סף מנהליים	אישור המציע לפיו הוא רשום במרשם המתנהל עפ"י דין	נספח ב'
7		תצהיר בדבר עובדים עם מוגבלות	נספח יא'
8		תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	נספח ט'
9		אישור רו"ח העדפת תוצרת הארץ (ככל שרלוונטי לגבי המציע)	נספח יו'
10		תצהיר בדבר עסק בשליטת אישה (ככל שרלוונטי לגבי המציע)	נספח יח'
11		אישור השתתפות בכנס מציעים	נספח יד'
12		אישור קיום ביטוחים	נספח ז'
13		ניסיון וותק המציע	נספח יג'
16	חוץ שלישי: תנאי סף מקצועיים	מפרטים טכניים של אמצעי המולטימדיה	

4.2 מעטפה שניה תכיל את הצעת המחיר של המציע בשני עותקים, חתומה בחתימות מלאות ומחייבות במקור אם המציע הוא חברה או שותפות רשומה - יחתום רק מי שהוסמך לכך כדון, בתוספת חותמת התאגיד. על גבי מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר" בלבד. מעטפה זו תצורף להצעה כשהיא סגורה. יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש, כדי לאפשר את תהליך הבדיקה המתואר בהמשך. יש לשים לב, כי המעטפות השונות תיפתחנה בשלבי בדיקה שונים.



4.3 על המציע להגיש 3 מארזים זהים ומלאים: אחד מקור ו- 2 העתקים, כאשר אחד מהעותקים יינתן באמצעות מדיה מגנטית או דיגיטלית (כגון התקן זיכרון חיצוני בחיבור USB). על המארז המקורי יצוין "מכיל מסמכים מקוריים".

4.3.1 עותק ההצעה המקורי יוחתם בכל עמוד בחותמת המציע, בחתימת מורשה חתימה בראשי-תיבות ובחתימה מלאה בדף האחרון. שאר העותקים יהיו העתקים של המקור.

4.3.2 יובהר, כי הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות להפחית עד 2 נקודות ברכיב האיכות, הצעה אשר לא תוגש במתכונת כנדרש לעיל.

פרק 5: הקריטריונים לבחירת הזוכה

✓ **שלב א'**: בשלב זה תיבדק הצעתו של המציע מבחינת עמידתה בדרישות הסף כפי שפורטו בפרק 3 במכרז זה. מציע שלא יעמוד בתנאי הסף תיפסל הצעתו. הצעות שעמדו בתנאי הסף, תעבורנה לשלב הבא:

✓ **שלב ב'**: הערכת איכות – משקל סעיף האיכות בציון המשוקלל הוא 50%: ציון הסף הכולל ברכיב האיכות המהווה תנאי למעבר לשלב הבא (רכיב המחיר) הוא 70 נקודות. במידה ויוגשו למכרז שתי הצעות בלבד, יעמוד ציון הסף על 60 נקודות.

- שלב שלישי: מרכיב המחיר - משקל סעיף המחיר בהצעה הוא 50%
- מרכיב האיכות: הערכת איכות הספק תתבצע ע"פ הסעיפים הבאים:

פרמטר	תת סעיף	משקל
שירותי מולטימדיה	התאמת ההצעה לפתרון הנדרש בהתאם לאופי המוזיאון, וממומחיות המציע - שילוב של הידע שיציג, הניסיון הרלוונטי, תהליכי ושיטות העבודה וההתאמה של הפתרון לדרישות כפי שהוצגו במסמכי המכרז	20%
	יכולת שירות תמיכה טכנית - תפורט במסמך שיפורט ע"י המציע בנספח מ'6 למסמכי ההצעה.	10%
סה"כ לפרמטר שירותי מולטימדיה		
ראיון חלק 1	ראיון עם מנהל הפרויקט: 1. הצגת ידע וניסיון ביישום פתרונות דומים 2. הצגת הפתרון המוצע ושליטה בכל מרכיביו 3. הצגת אופן יישום הפתרון המוצע, מורכבות היישום, סיכונים, משך וכל פרט אחר רלוונטי בהקשר היישום 4. בחינת תהליך היישום	20%
ראיון חלק 2	הצגת תוכנית העבודה הכוללת מפרט החומרה שתוחלף	25%
סה"כ לפרמטר ראיון		
		45%



10%	ניסיון - ניסיון בתכנון וביצוע של לפחות שתי מערכות דומות <u>במגזר הציבורי/ממשלתי/פרטי</u> במהלך אחת או יותר מהשנים האחרונות משנת 2017 ואילך). <u>רכיב זה ייבדק בהתאם לנספח יג'</u> ונספח מ'-4	המציע
10%	סה"כ לניסיון המציע	
10%	ניסיון - מנהל פרויקט בעל הניסיון הרב ביותר יקבל ניקוד מרבי של 10% והיתר ידורגו באופן יחסי אליו. יינתן ציון רק עבור ניסיון שהינו מעבר לנדרש בתנאי הסף. <u>רכיב זה ייבדק בהתאם לקורות החיים של המועמד לניהול הפרויקט והצגת הניסיון</u> ונתונים מנספח מ'-7	מנהל הפרויקט (היועץ)
5%	הנהלת בתי המשפט תפנה, טלפונית, לפי שיקול דעתה, לשני לקוחות לפחות מבין הממליצים שיפורטו בנספח שיסומן ע"י המציע כ-מ'8 על מנת לקבל חוות דעתם בהיבטים של: • איכות השירות הניתן: גמישות, זמינות, עמידה בלוחות זמנים • מקצועיות המציע בתחומי פעילותו: רמת שירות מסופקת, הבנת תחומי הפעילות, פתרונות מוצעים, ערך מוסף • שביעות רצון כללית: האם הלקוח מחווה הדעה ממליץ למזמינה להתקשר עם המציע הלקוח יתבקש לדרג את שביעות הרצון בין 1 ל 10. הציון הסופי שיקבל המציע בסעיף זה יהיה הציון הממוצע של ההמלצות. מציע לו יהיה ציון הממוצע הגבוה ביותר יקבל את הציון המקסימלי לסעיף זה ויתר המציעים ידורגו ביחס אליו. במידה והמציע סיפק שירותים בעבר להנהלת בתי המשפט, רשאית הנהלת בתי המשפט לפנות לנציג המשרד שקיבל את השירות גם אם איננו מופיע ברשימת הממליצים שפורטו בנספח ו' שהגיש המציע. ככל שלא ניתן לקחת חוות דעת כיוון שאיש הקשר מטעם הלקוח המצוין בהצעה אינו זמין, ככל שהמשרד פנה לאיש הקשר שהוצג בהצעה וצוין ע"י איש הקשר כי אינו מכיר את הפעילות או את המציע או במקרים בהם איש הקשר היה המעסיק של המציע/בעל התפקיד המוצע במכרז זה, הציון שיינתן בסעיף חוות הדעת יהיה אפס. אם ההצעה היא מטעם מציע שזכה בעבר במכרז של המשרד או שלמשרד היכרות אחרת עמו או מידע לגביו, יילקח בחשבון, כאחד מהשיקולים המכריעים, אופן ביצוע התחייבויות המציע, לרבות עמידה בלוח זמנים ואיכות העבודות ורמת השירות. המלצות-המשרד יפנה לשני ממליצים מתוך רשימה שתפורט ע"י המציע <u>רשימה זו תסומן ע"י המציע כנספח מ'8</u> לקבלת המלצות על איכות השירות והמקצועיות של המציע	



15%	סה"כ למנהל הפרויקט	
100%	סה"כ איכות	

✓

✓ **שלב ג'** : מרכיב המחיר - משקל סעיף המחיר בהצעה הוא 50%

✓ **שלב ד'** : במקרה ותהיינה שתי הצעות אשר קיבלו ציון משוקלל זהה ואין הצעה שהינה עסק בשליטת אישה, תינתן למציעים אפשרות להגיש הצעת מחיר מתוקנת, best & final, אשר על פיה תדורג ההצעה. הגשת ההצעה תיעשה במעטפה חתומה או בדואר אלקטרוני עד למועד שיקבע ע"י המשרד. כל אחד מהעמודים ייחתם בחותמת המציע ובחתימת מורשה החתימה מטעמו. לאחר הגשת ההצעות המתוקנות תיערך הערכה מחודשת לגבי הציון המשוקלל לכל אחד מהמציעים שהתבקש להגיש הצעה מתוקנת. מציע שיזכה בציון המשוקלל הגבוה ביותר יזכה במכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.

✓ הצעה שתזכה לציון המשוקלל של רכיב המחיר ושל רכיב האיכות הגבוה ביותר תהיה ההצעה הזוכה.
✓ הגשת ההצעה תיעשה במעטפה חתומה עד למועד שיקבע ע"י המשרד. כל אחד מהעמודים ייחתם בחותמת המציע ובחתימת מורשה החתימה מטעמו. לאחר הגשת ההצעות המתוקנות יערך חישוב מחודש של הציון של כל אחד מהמציעים שהתבקש להגיש הצעה מתוקנת. מציע שיקבל את הציון הגבוה ביותר יזכה במכרז, בכפוף לאישור ועדת המכרזים.

פרק 6 : מסמכים ואישורים שיידרשו מהספק הזוכה עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז

עם היוודע למציע (להלן : "הספק הזוכה") דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר **מחלוף 5 ימי עבודה**, מחויב הספק הזוכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים הבאים. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים, **בחלוף מניין ימים אלו תהיה רשאית המזמינה לפנות למציע שדורג במקום השני.**

6.1 ערבות ביצוע אשר תעמוד על שיעור של 5% מהיקף ההתקשרות הקבוע בחוזה לפקודת המזמינה, צמודה למדד המחירים לצרכן.

הערבות תשמש להבטחת מילוי תנאי ההתקשרות על ידי המציע שיזכה במכרז וכבטחון לקיום התחייבויותיו לעניין הספקת הטובין או השירותים או העבודות נושא המכרז. ועדת המכרזים תהיה רשאית להחליט על חילוט מלא או חלקי של הערבות במקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם לחוזה ההתקשרות או בהתאם לתנאי המכרז. ועדת המכרזים לא תקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שנתנה הזדמנות למציע או לספק, לפי העניין, להשמיע טענותיו בעל פה או בכתב.

6.1.1 ספק יוכל להגיש ערבות בנקאית מבנק בארץ, קרי בנק לו רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) ו-4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. **לחילופין :**

6.1.2 ספק יוכל להגיש ערבות מסולק בארץ, קרי סולק לו רישיון סליקה לפי סעיף 36(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, אשר בתחומי פעולתו ובעיסוקיו המותרים ברישיונו מצוין "מתן ערבות לבעל עסק", בכפוף לאישור בנק ישראל. הסולקים שאושרו להעמיד ערבות, כאמור לעיל, נכון ליום פרסום מכרז זה – מפורטים בהוראת תכ"מ 7.3.3 (נספח ד') **לחילופין :**



6.1.3 ספק יוכל להגיש ערבות מחברת ביטוח בארץ, קרי חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח או רישיון מ"מורשה לידס", על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, ושמופיעה בהוראת התכ"מ 7.3.3 (נספח ג - מבטחים אשר בעלי רישיון למתן ערבויות)

6.1.4 הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תעמוד בתוקף למשך כל תקופת תוקפו של ההסכם ולמשך 60 ימים נוספים לאחר מכן. נוסח הערבות שיוגש יהיה בהתאם לאחת החלופות הבאות :

א. ערבות ידנית בהתאם לנוסח המפורט בנספח ו' למסמכי המכרז

ב. ערבות דיגיטלית, בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידי החשב הכללי, אשר הונפקה על ידי בנק, סולק או חברת ביטוח, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור, הערבות תוגש בהתאם לטופס, "תדפיס ערבות דיגיטלית", ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס, "ערבויות דיגיטליות", מס' 14.4.1.

נכון ליום פרסום מכרז זה המוסמכים להנפקת ערבויות דיגיטליות הינם בנק לאומי לישראל, בנק מסד, והבנק הבינלאומי, בנק טפחות, כלל חברה לביטוח בע"מ, כלל ביטוח אשראי בע"מ

מידע נוסף בנושא זה ניתן למצוא באתר החשב הכללי : <https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage>

6.2 אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח של הספק, בהתאם לנדרש בפרק הביטוח.

6.3 חוזה

חתימה על חוזה ההתקשרות המצורף למכרז כנספח ח'.

6.4 הצטרפות לפורטל הספקים הממשלתי

הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ מס' 7.7.1.1 ויתר הוראות התכ"מ הרלוונטיות, והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.

יודגש, הזוכה יישא בעלות הכרוכה בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי (סך ממוצע של כ- 300 ₪ עבור הנפקת כרטיס חכם).

להלן קישור להוראת התכ"מ בנושא פורטל הספקים :

<https://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.7.1.1>

הרישום מתבצע מול משרד האוצר, במוקד הרישום לפורטל הספקים, יש להעביר למוקד הרישום את המסמכים הנדרשים : טופס רישום מלא, חוזה רישום לפורטל הספקים חתום, וכרטיס חכם - הכניסה לפורטל הספקים מבוצעת בהזדהות ע"י כרטיס חכם בעל חתימה מאושרת, אותו יש לרכוש מאחד הגופים המאשרים שהותרו על ידי משרד המשפטים.



פרטים נוספים ניתן לקבל באתר החשב הכללי : <https://mof.gov.il/AG/Pages/PortalSapakim.aspx>
או לפנות למוקד הרישום בטלפון 03-9778799 / בדוא"ל sapakim@inbal.co.il

פרק 7: התמורה בגין השירות

- 7.1 ביצוע השירותים ייעשה אך ורק על פי האמור במכרז זה ובהסכם ההתקשרות. חריגה שאינה מלווה באישור מורשה החתימה במזמינה לא תאושר.
- 7.2 מובהר כי התשלום בגין המערכת יבוצע לאחר התקנתה והפעלתה לשביעות רצון המזמין.
- 7.3 הזוכה יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של המזמין, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח (הנספח ח' לחוזה) למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים.
- 7.4 לאחר שיאושרו החשבוניות ע"י הגורמים הרלוונטיים, כאמור, יועברו החשבוניות לתשלום ליחידת הרכש המרכזית של המזמינה.
- 7.5 תשלום החשבוניות ייעשה עפ"י הוראת החשב הכללי שמספרה 1.4.3 המשתנה מעת לעת.
- 7.6 הצמדת תעריפי המכרז, בהתאם להוראות החשכ"ל המתעדכנות מעת לעת:
- חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- הגדרות בנושא הצמדה:
- הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המכיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
 - תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
 - תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
 - מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
 - מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
 - מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.



- מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

7.7 תנאי ההצמדה

- תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
- סוג המדד – מדד ידוע.
- תדירות ההצמדה – חודשית.
- חלקיות ההצמדה – 100%.

פרק 8: נזיקין, שיפוי ופיצוי

אחריות משפטית

הספק הזוכה יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת כלפי המזמינה ויישא בכל פיצוי כספי ו/או סעד אחר שייתבעו או שיידרשו מהמזמינה, שמקורם במעשים ו/או מחדלים שלו ו/או של העובדים מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעמו במסגרת העסקתם לפי מכרז זה או כוחו. יחד עם זאת יודגש, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הזוכה לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, אחריותו תהיה מוגבלת כך ששך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה בפועל מכח ההסכם ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.

הספק הזוכה פוטר בזאת את המזמינה מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו בביצוע השירותים. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המזמינה בגין כל סכום שתחויב ובגין כל הוצאה שתיגרם לה עקב תביעה כאמור וזאת בלי שיהוי ובלא צורך בפנייה מוקדמת לערכאות. חובה זו תחול על הספק כלפי המזמינה אף אם יחליט ביהמ"ש המוסמך במקרה מסוים כי המזמינה והספק אחראים במשותף כלפי ניזוק או נפגע מסוימים, והספק ישיב, יפצה או ישפה את המזמינה במלואו של כל סכום שתשלם כאמור. יודגש, שיפוי בגין הוצאה או תביעה כאמור יחול בכפוף להמצאת פסק דין חלוט המחייב את המזמינה

הספק מתחייב לשלם כל סכום או פיצוי, המגיעים על פי כל דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרויקט.

הספק מתחייב לשאת באחריות, לפי כל דין, לכל נזק גוף ו/או רכוש שיגרם למאן שהוא עקב מחדליו או הפועלים עימו ו/או מטעמו והוא מוותר בזאת על תביעה נגד המזמינה בגין נזק גוף ו/או רכוש כאמור. יודגש, המזמין יודיע לספק על כל דרישה או טענה שתשלח אליו וכי לא יתפשר או יודה בטענותיו ללא הודעה לספק מראש ובכתב.



פרק 9: שמירת סודיות, ניגודי עניינים ויחסי הצדדים

- 9.1 הספק הזוכה מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה. חובת הסודיות לא תחול במקרה שמדובר במידע שהינו נחלת הכלל, וכן אם מסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של רשות שיפוטית מוסמכת.
- 9.2 הספק הזוכה לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה בכתב מהמזמינה. חובת הסודיות לא תחול במקרה שמדובר במידע שהינו נחלת הכלל, וכן אם מסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של רשות שיפוטית מוסמכת.
- 9.3 הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986.
- 9.4 הספק יחזיר למזמינה כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך.
- 9.5 הספק יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למזמינה. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למזמינה על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.
- הספק יחתים את עובדיו אשר רלוונטיים להתקשרות עם המזמינה וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת. כמו כן, במקרים בהם תגיע המזמינה למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, תפעל המזמינה כמתחייב מן העניין.
- 9.6 השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות איתור עובדים ו/או קבלני משנה, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק.
- 9.7 הספק מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים המועסקים על ידיו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק, ולא של המזמינה. הספק יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיהם ע"פ כל דין. כן יהיה הספק לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיהם, או בגין רכושם ונכסיהם ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור תחויב המזמינה כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותה על כך הספק באופן מלא. יודגש, המזמין יודיע לספק על כל דרישה או טענה שתשלח אליו וכי לא יתפשר או יודה בטענותיו ללא הודעה לספק מראש ובכתב.
- 9.8 בכל הקשור למערכת היחסים בין המזמינה ובין הספק, יחשב הספק, כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין. הספק מודע לכך שלא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בינו ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו לבין המזמינה.
- 9.9 הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה לצרכי מרכזי הערכה על חשבונם ועל פי צרכי השירותים במכרז.
- 9.10 הספק אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב מהמזמינה.



9.11 אין הספק רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המזמינה. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המזמינה לבין ספק אחר, והספק הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המזמינה לביצוע השירותים

פרק 10: ביטוח

✓ **שאלות לגבי הסעיף הביטוחי יישאלו במעמד שאלות ההבהרה בלבד ולאחר מכן לא תתקבלנה שאלות הקשורות בנושא הביטוח ונוסחו לא ישתנה**

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים (לפי העניין) מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין): ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק/קבלן/נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משרד הנהלת בתי המשפט בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – משרד הנהלת בתי המשפט כמבוטחים נוספים.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הנהלת בתי המשפט עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.



פרק 11 : נספחים למכרז

שם הנספח	
נספח א'	תצהיר מציע/ה ערוך כדין בפני עו"ד
נספח ב'	כתב הצהרה
נספח ג'	*נמחק*
נספח ד'	חלקים חסויים בהצעה
נספח ה'	טופס הצעת המחיר
נספח ו'	נוסח ערבות ביצוע
נספח ז'	אישור עריכת ביטוחים
נספח ח'	דוגמת חוזה
נספח ט'	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
נספח י'	שרטוט
נספח יא'	תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות
נספח יב'	פרטי המציע
נספח יג'	ניסיון וממליצים
נספח יד'	אישור השתתפות בכנס מציעים
נספח יה'	מציע שהוא עסק בשליטת אישה
נספח יו'	העדפת תוצרת הארץ
נספח יז'	תוכנית



נספח א' - תצהיר מציע/ה ערוך כדין בפני עו"ד

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. _____ שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה, _____ מספר תאגיד _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

- א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) (אישורים), התשמ"ח-1987; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום _____.
- ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.
- ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים.
- ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים, אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).
- ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה.
- ו. המציעה בעלת ותק של לפחות 3 שנים (בין השנים 2017-2021), במתן השירותים המפורטים במכרז זה.
- ז. המציעה עומדת בכל הדרישות שמפורטות בסעיף 2.2 למסמכי המכרז.
- ח. המציעה מתחייבת לעמוד בתנאי שירות תמיכה ותפעול המפורטים במכרז זה.
- ט. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.
- י. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן המנהלים:

י.א. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

אישור

אני החתום מטה עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____
ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____
ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק
אשר באונו את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפניי

תאריך

עו"ד, שם וחתימה



נספח ב' - כתב הצהרה

לכבוד : הנהלת בתי המשפט

כנפי נשרים 22,

ירושלים

הנדון: מכרז פומבי מס' 81/22

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי ל _____ בהתאם לתנאי המכרז.
2. להנני מצהיר ומאשר, שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. להנני מצהיר ומאשר כי אני עומד בכל תנאי הסף המופיעים בפרק 3 במכרז זה.
4. להלן פרטי המציע המלאים :

נושא ראשי	נושא משני	הפרטים
נתונים כלליים על המציע	שם	
	מ.ר/ח.פ	
	כתובת	
	טלפון	
	פקסימיליה	
	כתובת דוא"ל	
פרטי איש הקשר	שם	
	כתובת	
	טלפון	
	פקסימיליה	
	כתובת דוא"ל	

5. רצ"ב הצעתי המפורטת בהתאם לנדרש במכרז.

אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא יהיו לי כל תביעות או דרישות או טענות לעניין אי הבנה או אי ידיעה של תנאי המכרז ו/או תנאי החוזה על מסמכיהם ונספחיהם.

חתימת המציע

שם המציע

תאריך



נספח ג' – נמחק



נספח ד' - חלקים חסויים בהצעה

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד: הנהלת בתי המשפט

א.ג.נ.,

הנדון: חלקים חסויים בהצעה

אני מבקש, שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעת, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי:

מוסכם עלי, כי ועדת המכרזים בהנהלת בתי המשפט מוסמכת להחליט בעניין זה, עפ"י שיקול דעתה.

חתימת המציע:

שם המציע	תאריך	חתימה/חותמת	מס' זהות/עוסק מורשה
----------	-------	-------------	---------------------



נספח ה' - טופס הצעת המחיר

לכבוד : הנהלת בתי המשפט

לאחר שקראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיה וההסכם, הבנתי את האמור בהם, אני מציע בזאת את מועמדותי למתן שירות כמפורט במסמכי מכרז זה בהתאם לתנאים והדרישות הכלולים במכרז. ההצעה הכוללת הזולה ביותר תקבל את מלוא הניקוד ברכיב זה. שאר ההצעות ינוקדו ביחס למקום הראשון. המחיר המוצע יגלם את כלל העלויות הכרוכות במתן השירות. המחירים הנקובים בהצעה הנם ללא מע"מ.

מחיר לחודש לא כולל מע"מ	שירות
	התקנה ותחזוקה של מערכת מולטימדיה בהתאם למפרט הטכני שבמסמכי המכרז (כולל 12 חודשי אחריות ושירות בהתאם למפורט בפרק האיפיון למסמכי המכרז).
	שירות ותחזוקה של מערכת המולטימדיה המוצעת (לאחר 12 חודשי האחריות ושירות הכלולים בהצעת המציע) בהתאם למפורט במפרט הטכני שבמסמכי המכרז.

שם המציע _____
חתימה _____
חותמת _____



נספח ו' - נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס : _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הנהלת בתי המשפט

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 10,000 ₪

(במילים : עשרת אלפים ש"ח)

אשר תדרשו מאת : _____ (להלן "החייב") בקשר
עם הזמנה/חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או
במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד
לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף	כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח
תאריך	שם מלא
	חתימת וחותמת מורשה החתימה



נספח ז' - אישור עריכת ביטוחים

על המציע לצרף אישור קיום ביטוחים מחברת הביטוח המבטחת אותו, בהתאם למבוקש בפרק 10 במכרז

נספח ח': דוגמת חוזה

הערה: נוסח החוזה המובא להלן הינו לדוגמא בלבד והמזמין יהיה רשאי להתאימו לצרכיו כפי שיהיו בפועל לפני החתימה.

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2022

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל-הנהלת בתי המשפט, המיוצגת ע"י מנהל בתי המשפט וחשבת המשרד,
שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.

(להלן: המשרד)

לבין

מספר יישות: _____

(להלן: הספק או הזוכה)

על ידי _____ ו- _____

המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

הואיל והמשרד מעוניין ברכישת שירותי מולטימדיה למוזיאון בבית המשפט העליון (להלן: השירותים);

והואיל וביום _____ פרסם המשרד הזמנה לקבלת הצעות כמפורט במכרז,
המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, מצורף להסכם ומסומן כנספח "א" (להלן:
המכרז);

והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק למשרד את השירותים,
כמפורט בהצעתו המצורפת כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנת כנספח ה';

והואיל וביום _____ קבעה ועדת המכרזים את הספק כזוכה במכרז, והמשרד
החליט להתקשר עם הספק בהסכם למתן השירותים כאמור, הכל בכפוף למכרז
ולהוראות ההסכם להלן; לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.



- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – יחליט בעניין יועמ"ש המשרד.
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.
- ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

2. תקופת ההתקשרות:

1. התקשרות על פי הסכם זה הינה מיום חתימת ההסכם והוצאת הזמנה חתומה ע"י מורשה החתימה של הנהלת בתי המשפט ועד ליום 31/12/22 (להלן: תקופת ההתקשרות). למשרד שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה של עד 4 שנים נוספות (להלן תקופת ההתקשרות הנוספת) במספר תקופות ופעמים כפי שיוחלט על ידה ובלבד שתקופת ההתקשרות הנוספת לא תעלה על 4 שנים כאמור ובסה"כ לא יותר מ- 5 שנים מתחילת ההתקשרות במכרז זה.
2. למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 30 יום מראש. אין באמור בכדי לגרוע מזכותו להפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במפרט ו/או בהסכם זה.
3. בוטל ההסכם כאמור בס"ק (2) לעיל, רשאי המשרד להעביר את אספקת השירות לספק אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד, ישלם המשרד לספק את השכר המגיע לו עבור השירות שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בסעיף 14 להלן.

3. התחייבויות המשרד:

המשרד מתחייב:

- א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.
- ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמפרט ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

4. התחייבויות והצהרות הספק:

- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.
- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת אספקת השירות מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את השירות המפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.



- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במפרט, לביצוע השירות הנדרש.
- ה. הספק מתחייב למלא את הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מיידי ומלא, וזאת בכפוף לזכותו להביע הסתייגות בכתב ממטלה כאמור, תוך 48 שעות ממועד קבלת כל הוראה כאמור.
- ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.
- ז. הספק מתחייב ומצהיר, כי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהן, לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירות כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתו, בהתאם להנחיות המשרד.
- ח. הספק מתחייב למלא את הוראות כל דין במהלך אספקת השירות.
- ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, הציוד, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירות והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.
- י. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.
- יא. הספק יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המשרד, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של המשרד, בשים לב להוראת התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים

5. פיקוח, בקרה ודיווח:

- א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.
- ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא המשרד רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת על פי שיקול דעתו, דיווח על ביצוע השירות עפ"י חוזה זה ולצורך זה מתחייב הספק להמציא למשרד, לפי דרישתו, כל ידיעה ומסמך אודות ביצוע השירות, במועד במתכונת ובאופן שהורה להם המנהל.

6. אחריות:



- א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים למשתמשים ביעילות ועל פי דרישות המשרד.
- ב. הספק מתחייב כי, במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשואי מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

7. יחסי הצדדים:

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.
- ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.
- ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.
- ד. אם חרף כוונתם הברורה של ס"ק (א) – (ג) לעיל יקבע ביום מן הימים ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת כי מדובר ביחסי עובד – מעביד, על כל הנובע מכך, כי אז יחולו ההוראות הבאות:
- הצדדים יערכו התחשבות חדשה ביניהם, בהתחשב בקביעה הנ"ל, באופן שסך כלל התשלומים שיהיה על המשרד לשלם לספק ולעובדים לפי קביעת ביהמ"ש, לרבות סך מה ששולם עד אותו מועד, לא יעלה על סך התשלומים המגיעים לספק בהתאם להסכם זה.
 - הספק ישפה ויפצה את המשרד בגין כל הוצאה שתיגרם למשרד בקשר לתביעה כאמור.

8. תמורה:

- א. תמורת ביצוע השירותים, ישלם המשרד לספק על פי המפורט בהצעתו המצורפת למכרז כנספת ה', קרי: _____ ש"ח.
- ב. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם.
- ג. הזוכה יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של המזמין, בשים לב להוראות התכ"ס והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח



למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים.

ד. הספק יגיש למשרד חשבונית מס בתום התקנת והפעלת כל המערכות לשביעות רצון המזמין, על פי דרישת המשרד ובהתאם לנהלים המקובלים במשרדי הממשלה ולפי הנחיות החשב הכללי. על פי הוראת חשכ"ל מס' 1.4.3. המשרד ישלם על פי ההוראה העדכנית ביותר ביום התשלום.

ה. חשבוניות מס אשר יאושרו על ידי המשרד יועברו לתשלום.

9. ערבות בנקאית:

לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות בנקאית, מקורי ובלתי מותנה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על _____ ₪. כתב הערבות יהיה בתוקף 60 (שישים) יום לאחר מועד סיום חוזה ההתקשרות, ולאחר מועד זה הערבות תפקע.

בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המשרד, יאריך הספק את תוקף כתב הערבות, כך שיהיה בתוקף עד 60 ימים לאחר תום תקופת ההארכה.

הערבות אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא."

10. שמירת סודיות:

א. הספק מתחייב לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן, למעט אם קיבל הוראה אחרת מרשות מוסמכת או עלפי צו שיפוטי.

ב. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו הרלוונטיים להתקשרות עם הנהלת בתי המשפט וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור בס"ק (א).

ג. הספק, עובדיו והמועסקים על ידו, לרבות קבלני המשנה ושאר נותני שירותים, יחתמו על טופסי הצהרת סודיות. באמצעות טופס זה יתחייבו הנ"ל לסודיות מלאה, כאמור בס"ק (א) ויחתמו כי ידוע להם שאי-מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי פרק ז' לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.

ד. הצדדים מתחייבים הדדית לשמור בסוד כל מידע מקצועי אשר יגיע לידיעתם במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה – פרט למידע שהוא בגדר נחלת הכלל. התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

11. אבטחת מידע:

א. במסגרת התחייבויותיו לפי הסכם זה, מתחייב הספק לשמור על נוהלי אבטחת מידע במערכת, בהתאם להנחיות המשרד, ולעשות כל הנדרש ממנו לצורך אבטחת מערכת המחשוב והמידע כאמור.



- ב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לבצע את כל דרישות ו/או הנחיות קצין הביטחון של המשרד, לרבות באשר לדרכי העבודה ולרבות כל בדיקה שתידרש ע"י הנ"ל ביחס לחברה, לעובדי הספק, לקבלני המשנה ולכל אדם מטעמו.
- ג. מובהר בזה כי הספק לא יחשב כמנהל מאגרי המידע של המשרד כמשמעות מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות שהוצאו על פיו.

12. נזיקין ואחריות:

- א. הספק יישא באחריות על פי כל דין, חוזה ונוהג לכל נזק אשר יגרם לאדם ו/או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ועקב מתן השירותים על פי הסכם זה.
- ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.
- ג. יובהר, אחריות המציע לא תחול על נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים אלא רק על נזק ישיר שנגרם עקב רשלנות של המציע. כן יובהר כי אם מכל סיבה שהיא יחויב המציע לשאת באחריות או חבות כלשהיא בזיקה להסכם זה, תהיה מוגבלת כך ששך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה בפועל מכח ההסכם, ב 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.

13. ביטוח

- הספק/ הקבלן/ נותן השירותים (לפי העניין) מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק/קבלן/נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי **מדינת ישראל – משרד הנהלת בתי המשפט** בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו **מדינת ישראל – משרד הנהלת בתי המשפט** כמבוטחים נוספים.
- הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי **מדינת ישראל – משרד הנהלת בתי המשפט** עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.



14. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו:

הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:

- א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות. בטרם חילוט הערבות, תימסר לספק הודעה על כוונת המזמין לחלט את הערבות, כמו כן, ככל שהסיבה לחילוט הערבות הינה הפרת התחייבות הספק בהתאם לתנאי הסכם זה תינתן לספק אפשרות לתקן את ההפרה בטרם חילוט הערבות תוך 7 ימים מיום מתן ההודעה.
- ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב ההפרה האמורה.
- ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

15. שונות:

המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק לרבות בהתאם לטבלת הקנסות כאמור בסעיף 2.3.2 למכרז, ולרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לחברה מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת. יובהר, הקיזוז על ידי המשרד יבוצע אם ניתן פסק דין חלוט על ידי ערכאה מוסכמת בקש לנזק הנטען, ובתנאי כי כל דרישה או תביעה הומצאה לספק, וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג. לחלופין, הודעה בכתב לספק תהא לפחות 7 ימים מראש בטרם יתכוון המזמין לבצע קיזוז ו/או עיכוב סכומים

א. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למכרז, תכריע עמדת הלשכה המשפטית של המשרד.

ב. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו או בקבלני המשנה העובדים איתו, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה של הספק.



16. כל הודעה ושינוי בהסכם זה יהיו בכתב.
17. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כוויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב. כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.
18. כתובות הצדדים להסכם זה הן :
המשרד : הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.
הספק :
- כל הודעה שישלח אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום תראה כאילו נתקבלה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה בבית הדואר כאמור.

הנהלת בתי המשפט

הספק



נספח לחוזה:

**חוזה שימוש בפורטל הספקים
חוזה**

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשה חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל :

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל :

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל :

והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.



2. פרשנות

3. למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידי, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

(4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהלי"ה.

(5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהלי"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.

(6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.

(7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.

"גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

(8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

(9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.

(10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

4. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
 - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
 - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
 - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

5. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.



6. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

7. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

8. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתומה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתית וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

9. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר



- כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

10. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

11. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

12. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

13. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.



- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבונות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבונות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.
14. **שינויים חקיקתיים**
- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לתת את חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.
15. **חבלה ומידע אסור**
- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד :
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מההתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי העניין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.



- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.
16. **ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי**
- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף שגיא! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.
17. **ביטול החוזה**
- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.
18. **הסבה**
- זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.
19. **סמכות שיפוט**
- כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
20. **הודעות**
- כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.
21. **כתובות הצדדים**
- הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש - _____

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____



חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____
שם _____ חתימה _____

נספח ט' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו ספק הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת עבוד _____.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך _____ שם _____ חתימה וחותמת _____



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח י- שרטוט

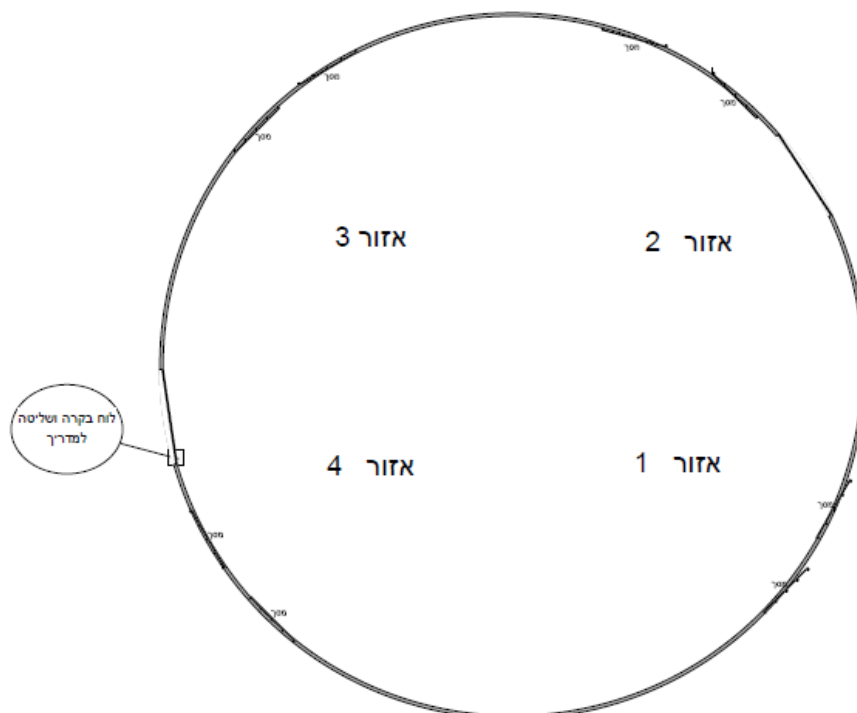


1	2
3	4
אזור 4	

1	2
3	4
אזור 3	

1	2
3	4
אזור 2	

1	2
3	4
אזור 1	





נספח יא' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע").
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן

X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה	חותמת ומספר רישיון	תאריך



נספח יב' – פרטי המציע

המציע	מס' עוסק מורשה	מס במקור
כתובת	מס' טלפון	מס' פקס
שם איש הקשר	E MAIL @	מס' נייד



נספח יג' - הצהרת ניסיון המציע וממליצים

לתשומת לב המציעים : נתונים שיפורטו בטבלה זו ישמשו לבחינת עמידה בתנאי סף ובמרכיבי האיכות המתייחסים לוותק, ניסיון המציע ולחוו"ד לקוחות. חובה למלא במדויק את כל שדות הטבלה.
על המציע לצלם טבלאות אלו במספר עותקים כנדרש לשם הצגת פרטי ניסיון המציע לשם עמידה בדרישות המכרז

1. פרטים אודות המציע

1.1. למציע וותק של _____ (יש לציין מספר) שנים באספקה, התקנה ותחזוקת מערכות מולטימדיה, בין השנים _____ (יש לציין את השנים) במהלכן התקין ותחזק _____ (יש לציין מספר) מערכות מולטימדיה בהתאם למפורט מטה
1.2. החברה עומדת בכל דרישות הסף המקצועיות הנדרשות למכרז זה .

1.2 מצ"ב תכניות ומסמכים של המערכות המוצעת, המסומנים כנספח מ-9

1.3. להלן פירוט הוותק לשם הוכחת תנאי הסף ואמת המידה לבדיקת האיכות : (יש לצלם הטבלה במספר עותקים כנדרש לשם הצגת פרטי ניסיון המציע לשם עמידה בדרישות המכרז)

2. פרטים אודות מנהל הפרויקט המוצע וניסיונו

2.1. שם : _____ ת"ז : _____
2.2. מצ"ב קורות חיים כנספח ...
2.3. פרטי הוותק והניסיון :

שם הלקוח	תקופת התקשרות		היקף ההתקשרות בש"ח	מהות ההתקשרות (יש לפרט את הפרויקט, מה כללה מערכת המולטימדיה)	בוצעה תחזוקה שוטפת למערכת כולל	משך זמן ביצוע התחזוקה בשנים	שם וטלפון נייד איש קשר מטעם הלקוח
	עד תאריך mm/yy-	מתאריך mm/yy					



אני הח"מ מצהיר שכל האמור במסמך זה הוא אמת לפי מיטב ידיעתי ואמונתי וכי ידוע לי שבאפשרות המזמינה לבדוק בכל דרך שהיא את אמיתות הנתונים שנמסרו לעיל.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עורך הדין
אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, המוסמכים לחתום בשם _____, ולחייב אותה, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך: _____

שם מלא: _____

חתימת וחותמת: _____



נספח יד' - אישור השתתפות בכנס מציעים

חובה למלא את כל הפרטים, טופס חסר לא יתקבל!

תאריך _____

שם החברה _____ מספר ח.פ. _____ .

שם הנציג (שם פרטי+ משפחה) _____ , מספר ת.ז. _____ .

מאשר השתתפות החברה בכנס מציעים שנערך ביום _____ בשעה _____ במקום - _____ .

על החתום:

נציג המשרד
חתימה \ חותמת



נספח י' – תצהיר בדבר עסק בשליטת אישה

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

מציע העונה על הדרישות לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

אני גב', _____ מספר זהות _____, שם התאגיד _____,
/ ע"מ _____, מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטת בהתאם
לסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת כי העסק הוא בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-
1981 המחזיקה בשליטה בחברת _____, ע"מ _____, הינה גב' _____ מספר זהות _____.

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____
כתובת _____ טלפון _____

אני גב', _____ מספר זהות _____, שם התאגיד _____,
/ ע"מ _____, מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטת בהתאם
לסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____